

# TODISTUS

**Agneta Storsjö**

on suorittanut Helsingin yliopiston Koulutus- ja kehittämiskeskus Palmenian järjestämän

**Ratkaisukeskeinen työnohjaaja -koulutuksen (80 op)**

**13.4.2011 – 17.5.2013**

**Koulutuksen tavoitteena** oli perehdyttää osallistujat ratkaisukeskeisen työskentelyn viitekehykseen, sen filosofiaan ja työskentelyprosessiin sekä antaa laajat käytännön mallit ja välineet työnohjauksen toteuttamiseen itsenäisenä työnohjaajana. Koulutus antoi valmiudet myös soveltaa työnohjauksellista otetta esimiestyössä ja kunkin omassa toimintaympäristössä. Opiskelussa perehdyttiin työyhteisöjen kehittämiseen ja työhyvinvoinnin monipuoliseen tukemiseen.

**Työnohjaajakoulutus toteutettiin** 2,5 vuoden mittaisena prosessinomaisena kokonaisuutena. Koulutuksen aikana osallistujat saivat sekä teoreettisia, että käytännön valmiuksia työnohjaustehtävissä toimimiseen.

Koulutus sisälsi 34 lähiopiskelupäivää, 40 tuntia ryhmätyönohjausta, 20 tuntia henkilökohtaista työnohjausta, joissa hyödynnettiin opiskelijoiden videoita työnohjausharjoitteluja sekä 40 tuntia vertaisryhmätyöskentelyä. Opiskelijat harjoittelivat työnohjausta sekä yksilöille (20 t) että ryhmille (40 t). Koulutukseen sisältyi myös ohjattua, itsensä kehittämistä, kirjallisuuteen perehtymistä sekä ratkaisukeskeisen työnohjauksen ja esimiestyön teoreettista tarkastelua, johon sisältyi 2 kirjareferaattia ja 2 esseetä sekä kahden työnohjausprosessin dokumentointi, joista toinen oli työnäyte.

**Koulutus antoi työnohjaajan pätevyyden.**

Helsingissä 17. toukokuuta 2013

  
Liisa Sointu  
koulutuspäällikkö

  
Peter Sundman  
koulutuksen johtaja



## **Ratkaisukeskeinen työnohjaaja -koulutus (80 op)**

**13.4.2011 – 17.5.2013**

### **Koulutusohjelman keskeiset sisältöalueet olivat:**

- Yhteistoiminnallisen koulutuksen ominaispiirteet, opetusmenetelmät, aikuisopiskelu
- Asiakaskeskeinen, arvostava, myönteinen ja luova vuorovaikutus
- Ratkaisukeskeisyyden tausta, kehittyminen ja teoriapohja
- Työnohjaus ja sen sovellukset
- Ratkaisukeskeisen työnohjauksen prosessi
- Työnohjauksen erilaiset suhteet
- Konfliktien selvittely
- Toiminnalliset ja taidemenetelmät työnohjauksessa
- Valmentavan työnohjauksen ominaispiirteet
- Työnohjaus ja johtaminen
- Työyhteisöjen työnohjaus
- Projektien työnohjaus
- Työnohjaus ja mentorointi
- Työnohjauksen arviointi
- Työnohjauksen etiikka ja ideologia
- Työnohjaajan käyttöteoria
- Työnohjaajana kehittyminen ja oma hyvinvointi



# Työnohjauskoulutuksen päättyessä

## Agneta

hundra järn i elden utan att bränna fingrarna! – Du visar hur det är möjligt. Ditt gränsöverskridande arbete är också beundransvärt och för dig långt.

Sillä on myös ollut positiivinen vaikutus, huomaa nyt kun koulutusmatkamme päättyy. Matka joka on ollut ihmeellinen, niin kuin pidemmät matkat tuppaavat olla. Ihmeellinen, koska monet lopettivat kesken, koska monella elämäntilanne on ollut rankka, koska monet ovat satsanneet tähän paljon aikaa ja energiaa, koska jotkut tilanteet ja ratkaisut eivät ole tuntuneet hyviltä.

Mutta

on tämä ollut ihmeellinen matka senkin takia, että monet ovat oppineet todella paljon. Niin työnohjauksesta, ratkaisukeskeisyydestä, esimiestyöstä kuin itsestään ja elämästä! Ollaan tutkailtu ja rakennettu tulevaisuutta. Monet ovat tukeneet ja saaneet tukea.

On ollut ihmeellistä, koska meillä on ollut hauskaa, ollaan oltu uteliaita. Ollaan jaettu tärkeitä kokemuksia. Ollaan nähty ja näytetty miten työnohjausta oikeasti tehdään. Ollaan saatu arvokkaita työkaluja ja vinkkejä toisiltamme.

Koettu paljon yhdessä.

Joukkomme pienentyi – tiivistyi – matkanteko alkoi painaa – määränpää onneksi näköpiirissä – tässä! – nyt voimme nauttia näköalasta – katsoa kuljettua polkua – voimme olla ylpeitä!

Tack för samarbetet!





## Ratkaisukeskeinen työnohjaaja (80op)

13.4.2011 – 31.12.2013

**Ratkaisukeskeisyys on ammatillinen kehittämis- ja ongelmanratkontamenetelmä, jossa pääpaino on voimavaroissa, taidoissa, onnistumisissa, luovuudessa sekä hyvän tulevaisuuden rakentamisessa. Ratkaisukeskeisyys perustuu asiakaslähtöiseen, arvostavaan ja myönteiseen vuorovaikutukseen.**

### Osallistujat:

Koulutus soveltuu asiakas-, kehittämis-, esimies- ja opetus-työtä tekeville, jotka aikovat työnohjaajiksi tai haluavat käyttää työnohjauksellista otetta työssään.

Osallistujilla tulee olla vähintään opistotasoinen ammattikoulutus ja kahden vuoden työkokemus ammatistaan sekä mahdollisuus käyttää työnohjauksellista otetta työssään.

Osallistujilla tulisi olla myös riittävä englannin kielen taito, sillä osa kirjallisuudesta on englanninkielistä. Myös englanninkieliset kouluttajavieraat ovat mahdollisia.

Osallistuja sitoutuu koko koulutuskokonaisuuteen.

### Tavoite:

Koulutus antaa valmiudet toimia ratkaisukeskeisenä valmentajana ja itsenäisenä työnohjaajana sekä soveltaa ratkaisukeskeistä lähestymistapaa ja työnohjauksellista otetta omassa työssään. Lisäksi perehdytään työyhteisöjen kehittämiseen. Koulutuksen työnäytteellä voi hakea kansainvälistä SFCT-sertifikaattia.

### Toteutus:

Koulutus toteutetaan työn ohella opiskeltavana monimuoto-opiskeluna. Koulutuksen pituus on 2,5 vuotta ja sen laajuus on 80 opintopistettä.

Kouluttajat, ohjaajat ja osallistujat arvioivat ja tarkentavat koulutusprosessia koulutuksen ajan yhteistoiminnallisen oppimisen pohjalta. Koulutuksella on johtoryhmä.

Koulutukseen kuuluu myös verkko-opiskeluja ja opiskelijoiden videoituja työnohjauskeskusteluja oppimisvälineinä.

### Rakenne:

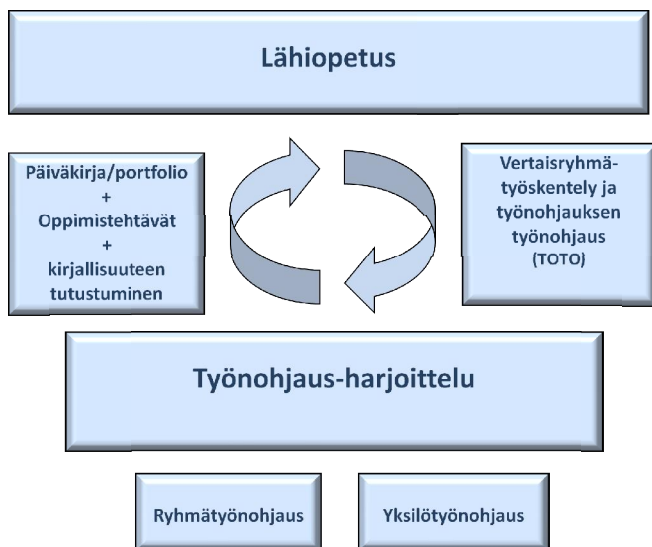
Koulutus sisältää:

- 34 Lähiopetuspäivää, 17 lähiopiskelujaksoa
- 40 tuntia vertaisryhmäopiskelua
- 40 tuntia ryhmätyönohjausta
- 40 tuntia henkilökohtaista työnohjausta, jonka osallistujat järjestävät ja maksavat itse (Osallistujat voivat toimia pareittain toistensa työnohjaajina).
- 60 tuntia työnohjausharjoittelua työnohjaajana (yksilö- ja ryhmätyönohjaus)
- Kolmen työnohjausprosessin dokumentointi, joista yksi on työnäyte.
- Oppimistehtäviä lähijaksojen välillä
- Kirjallisuuteen perehtymistä
- Oppimispäiväkirja tai – portfolio koulutuksen aikana
- Henkilökohtaisen kehittymisen ohjausta

### Sisältö:

- Yhteistoiminnallisen koulutuksen aloittaminen
- Ratkaisukeskeisyyden tausta, kehittyminen ja teoriapohja
- Työnohjaus ja sen sovellukset
- Ratkaisukeskeisen työnohjauksen ominaispiirteet ja prosessi
- Asiakaskeskeinen, arvostava, myönteinen ja luova vuorovaikutus
- Ratkaisukeskeisen työnohjauksen aloittaminen, jatko ja päättäminen
- Toiminnalliset menetelmät työnohjauksessa
- Työnohjauksen etiikka ja ideologia
- Työyhteisöjen kehittäminen työnohjauksella
- Konfliktien selvittely

- Työnohjauksen erilaiset roolit
- Työnohjaajana kehittyminen ja oma hyvinvointi
- Työnohjauksen arviointi



#### Kouluttajat:

##### Pääkouluttaja:

työnohjaajakouluttaja, kehittäjä, sos.työnt Peter Sundman

##### Muina kouluttajina mm:

- VTM, Ratkaisukeskeinen työnohjaaja, Solution Coach Marika Tammeaid
- TTH, työnohjaajakouluttaja, työyhteisökehittäjä, psykoterapeutti Anneli Litovaara
- Sosiaalipsykologi, työnohjaaja, psykoterapeutti Krisse Lipponen
- Kansainvälisiä kouluttajia

#### Aikataulu ja paikka

Kevät 2011: 13.–14.4. ja 19.–20.5.

Syky 2011: 1.–2.9., 6.–7.10., 3.–4.11., 8.–9.12.

Kevät 2012: ilmoitetaan myöhemmin

Syky 2012: ilmoitetaan myöhemmin

Kevät 2013: ilmoitetaan myöhemmin

Syky 2013: ilmoitetaan myöhemmin

Työskentelyaika lähiopiskelupäivinä on pääasiassa klo 9-16. Koulutuspaikka on Helsingin yliopiston kampuksen tiloissa.

#### Hinta:

Koulutuksen kokonaishinta on 7 020€

Hinta sisältää lähiopiskelupäivien opetuksen, saadut ryhmätyönohjaukset vertaisryhmälle sekä oppimateriaalin lukuun ottamatta oheiskirjallisuutta. Laskutus tapahtuu viidessä erässä lukukauden alkaessa. Ensimmäinen ja toinen erä

ovat 1500 € ja loput erät ovat 1340 €. Mikäli osallistujat toteuttavat henkilökohtaisen työnohjauksensa koulutusryhmän ulkopuolista työnohjaajaa käyttäen (40 tuntia/osallistuja), nämä kustannukset tulevat kokonaishinnan lisäksi. Osallistujat sitoutuvat koulutuksen alkaessa koko koulutuskokonaisuuteen.

#### Peruutusehdot:

Viimeisen ilmoittautumispäivän jälkeen tulleista peruutuksista veloitamme 25 % lukukausimaksusta. Myöhemmin kuin 14 päivää ennen koulutusohjelman alkua tulleista peruutuksista veloitamme 50 % lukukausimaksusta. Mikäli osallistumista ei peruuteta, osanottaja ei saavu koulutukseen tai hän keskeyttää koulutuksen kesken lukukauden veloitamme koko lukukausimaksun. Peruutusmaksua ei peritä, mikäli osallistuminen perutaan sairastumisen vuoksi ja opiskelijalla on esittää lääkärintodistus. Ilmoittautuminen on sitova. Mahdollisesta peruutuksesta tulee ilmoittaa sähköpostilla tai kirjallisesti.

#### Haku:

Koulutukseen haetaan 11.3.2011 mennessä

osoitteessa <http://www.helsinki.fi/palmenia>

Koulutuksen esittelysivulta löytyy ilmoittautumislomake, jonka Lisätietoja –kenttään vastataan seuraaviin kysymyksiin:

1. Miksi haen työnohjaajakoulutukseen
2. Aikaisemmat ratkaisukeskeiset ja työnohjaukseen liittyvät koulutukset
3. Kokemus työnohjauksesta
4. Odotukseni tästä työnohjaajakoulutuksesta

Hakemusten perusteella kutsumme haastatteluun, joka pidetään 18.3.2010 Taitoba Oy:ssä, osoitteessa Lönnrotinkatu 21 B, Helsinki.

#### Lisätiedot:

Erikoissuunnittelija Mari Juote-Pesonen

[mari.juote@helsinki.fi](mailto:mari.juote@helsinki.fi)

p. 050 415 0515 tai (09) 191 54037

Koulutussihteeri Maarit Hyppönen

[maarit.hypponen@helsinki.fi](mailto:maarit.hypponen@helsinki.fi)

p. 050 415 0514 tai (09) 191 54014

Varaamme oikeuden koulutus- ja kurssiohjelman muutoksiin.